



# REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ZADSADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU PRZEZ PGTV sp. z o.o.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin szczegółowy określa zasady i zakres świadczenia przez PGTV sp. o.o. Usługi dostępu do Internetu stanowiącej usługę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy, zwany dalej: „Regulaminem Szczegółowym”.
2. Pojęcia oznaczone dużą literą mają znaczenie określone w Umowie lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PGTV sp. z o.o. dla Umów zawieranych od 01.12.2019 r., zwanym dalej „Regulaminem”.

## § 2 DEFINICJE

1. Usługa dostępu do Internetu – usługa polegająca na świadczeniu Abonentowi dostępu do sieci Internet.
2. Adres IP – ciąg znaków identyfikujących Urządzenie końcowe Abonenta w sieci Internet.

## § 3 ZAKRES USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Dostawca świadczy na rzecz Abonenta Usługi dostępu do Internetu zgodnie z zakresem określonym w Umowie oraz w załącznikach do Umowy.
2. Dostawca określa w Cenniku, oddzielnie dla każdego Wariantu Usługi dostępu do Internetu, minimalne, zwykle dostępne, maksymalne i deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych.
3. W zależności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych Sieci, możliwości technicznych oraz stanu technicznego urządzeń, przeciążeń Sieci, na którą mają wpływ działania innych operatorów telekomunikacyjnych lub innych użytkowników Sieci, faktyczna prędkość pobierania i wysyłania danych może różnić się od prędkości maksymalnej. Zwykle dostępna prędkość nie różni się od maksymalnej o więcej niż 30%, zaś minimalna dostępna prędkość nie różni się od maksymalnej o więcej niż 70% (deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych dla określonych Wariantów Usługi dostępu do Internetu).
4. Ewentualne znaczne odstępstwa od deklarowanych prędkości, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 powyżej mają charakter wyłącznie czasowy, co może (tymczasowo) wpływać na ograniczenie lub brak dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.
5. Dostawca traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczania czy ingerencji, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsultowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi lub na wykorzystywane Urządzenia końcowe.
6. Postanowienia ust. 5 powyżej nie stoją na przeszkodzie stosowaniu przez Dostawcę odpowiednich środków zarządzania ruchem w Sieci na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym zakresie Dostawca, w sposób niedyskryminacyjny i proporcjonalny, stosuje środki polegające na stosowaniu procedury w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci. Środki te opierają się na obiektywnych różnicach w wymogach dotyczących technicznej jakości Usługi dostępu do Internetu w zakresie określonych kategorii ruchu. Środki te nie obejmują monitorowania konkretnych treści i nie mogą być utrzymywane dłużej, niż jest to konieczne.
7. Dostawca nie stosuje środków zarządzania ruchem innych niż wskazane w ust. 6 powyżej. Dostawca nie może blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, pogarszać jakości ani faworyzować określonych treści, aplikacji lub usług lub szczególnych ich kategorii, ani ingerować w nie z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne, i jedynie tak długo, jak jest to konieczne, aby:
  - 1) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami prawa krajowego, którym podlega Dostawca, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami;
  - 2) utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, Usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz Urządzeń końcowych użytkowników końcowych;
  - 3) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo;
8. Środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność Abonenta ani ochronę jego danych osobowych, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Wszelkie środki zarządzania ruchem mogą wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych tylko na zasadach określonych w przepisach prawa, jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne i proporcjonalne do osiągnięcia celów określonych w ust. 5-7 powyżej. W wyjątkowych przypadkach, gdy będzie to



## **REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ZADSADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU PRZEZ PGTV sp. z o.o.**

---

niezbędne z uwagi na cele określone w niniejszym paragrafie, podjęcie przez Dostawcę środków zarządzania ruchem może spowodować czasowe obniżenie jakości świadczonej Usługi (spowolnienie prędkości transmisji danych).

9. Dostawca nie wprowadza, zależnych od treści lub aplikacji, limitów ilości danych, limitów prędkości oraz innych parametrów jakości usług, które miałyby zastosowanie w Usłudze dostępu do Internetu.
10. W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów niezawodności usług a wykonaniem określonym w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie określonym w Regulaminie.

### **§ 4**

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU**

1. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi dostępu do Internetu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy oraz załącznikami do Umowy, w tym Regulaminu.
2. W ramach korzystania z Usługi Dostępu do Internetu Abonent zobowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - 2) nierozpowszechniania materiałów niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem;
  - 3) nieprzesyłania do osób trzecich niezamówionej informacji handlowej;
  - 4) niepodjmowania prób nielegalnego dostępu do systemów komputerowych osób trzecich w szczególności przełamaniu zabezpieczeń systemów komputerowych;
3. Abonent ma prawo korzystać z Usługi dostępu do Internetu wyłącznie w Lokalu dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi dostępu do Internetu (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Liczba przydzielanych Adresów IP jest zależna od liczby Urządzeń końcowych, jakie może przyłączyć Abonent zgodnie z postanowieniami Umowy.
5. Dostawca nie odpowiada za bezpieczeństwo danych Abonentów znajdujących się na Urządzeniach końcowych.
6. Świadcząc Usługi dostępu do Internetu, Dostawca nie zapewnia połączenia z numerami alarmowymi, chyba że Urządzenie końcowe będzie realizować taką funkcjonalność.

### **§ 5**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługa dostępu do Internetu świadczona jest przez Dostawcę na rzecz Abonenta na podstawie Umowy oraz załączników do Umowy, w szczególności Regulaminu oraz Regulaminu Szczegółowego.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają zastosowanie postanowienia Umowy, załączników do Umowy, a w szczególności: Regulaminu.